

ДОГОВОР № Ф/ТО-
на сервисное обслуживание холодильного оборудования,
поставку комплектующих, запасных частей и расходных материалов

г. Омск

«__» _____ 20__ г.

_____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующий на основании _____, с одной стороны, и **ООО «АЙСБЕРГ-2000»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель выполняет работы по сервисному техническому обслуживанию (далее – работы) холодильного оборудования (далее – оборудование), указанного в Перечне оборудования к сервисному обслуживанию (Приложение № 2 к настоящему Договору), являющимися неотъемлемой частью договора, а Заказчик принимает и оплачивает выполненные работы.
- 1.2. Работы включают в себя:
 - 1.2.1 Сервисное техническое обслуживание оборудования согласно регламенту, указанному в Приложении №2. Виды работ по сервисному обслуживанию оборудования указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.
 - 1.2.2 Диагностику неисправностей и ремонт оборудования в соответствии с заявками Заказчика.

2. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1. Цены на работы по сервисному обслуживанию оборудования (п.1.2.1.) установлены в рублях РФ и указаны в Приложении № 2 (Перечне оборудования) к настоящему Договору.
 - 2.1.1. Оплата за сервисное обслуживание оборудования (п.1.2.1.) составляет _____ (_____) рублей **00 коп.**
- 2.2. Цены на запасные части, расходные материалы, детали к замене определяются по Прайс-листу на запасные части, действующему у Исполнителя на дату проведения работ.
- 2.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется в следующем порядке:
 - 2.3.1. Ежемесячную плату за ежемесячное сервисное обслуживание оборудования Заказчик уплачивает Исполнителю не позднее десятого числа оплачиваемого календарного месяца.
 - 2.3.2. Стоимость запасных частей, расходных материалов, деталей к замене, использованных Исполнителем для выполнения работ в текущем месяце, Заказчик уплачивает Исполнителю в конце текущего месяца в течение 3-х банковских дней с момента выставления Исполнителем счета.
- 2.4. Расчеты по настоящему Договору производятся в рублях РФ в безналичной форме платежа. В связи с инфляцией цены могут быть изменены по соглашению сторон. В этом случае Исполнитель письменно сообщает Заказчика об изменении (с обоснованием цен) не менее чем за 15 дней до момента вступления их в силу.

3. УСЛОВИЯ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

- 3.1. Сервисное обслуживание оборудования осуществляется один раз в месяц в санитарный день, предварительно согласованный с Заказчиком.
- 3.2. Подача заявок на проведение диагностики неисправностей оборудования может осуществляться Заказчиком письменно или устно, в следующем порядке:
 - с 9-00 до 18-00 по тел.: (3812) 714-760, 714-761, 714-762, 714-763, после 18-00 по тел. 765-282.
- 3.3. Выезд работников Исполнителя по заявкам Заказчика на диагностику неисправностей производится в следующем порядке:
 - при подаче заявки диспетчеру Исполнителя с 9-00 до 10-00 – выезд для диагностики неисправностей производится до 18-00 текущего дня;
 - при подаче заявки диспетчеру Исполнителя после 10-00 – выезд для диагностики неисправностей производится до 18-00 следующего дня;
- 3.4. Ремонт оборудования, требующий замены запасных частей, деталей, узлов, агрегатов, комплектующих и т.д., производится Исполнителем не позднее 24-х часов с момента диагностики неисправности. В случае, когда по технологии проведения ремонтных работ требуется большее количество времени, а также при необходимости индивидуального производства запасных частей или их заказа у производителя оборудования, сроки ремонта определяются Исполнителем дополнительно.
- 3.5. В случае невозможности проведения ремонта оборудования на месте его установки ремонт производится в мастерской Исполнителя. Транспортировка неисправного оборудования в мастерскую осуществляется силами и за счет Заказчика.
- 3.6. Сдача-приемка выполненных работ осуществляется уполномоченными представителями Сторон и оформляется Актом выполненных работ. В случае необоснованного уклонения Заказчика от подписания Акта выполненных работ, работы считаются принятыми Заказчиком в день их выполнения Исполнителем.
- 3.7. Наименование и количество запасных частей, расходных материалов и деталей к замене, использованных Исполнителем при проведении работ, а также их стоимость, указываются в Акте выполненных работ.
- 3.8. Прием вновь смонтированного оборудования на сервисное обслуживание и снятие с обслуживания производится по согласованию сторон на основании письменного извещения Заказчика, что отражается в Приложениях к настоящему договору (Перечнях оборудования).
- 3.9. При отсутствии у Заказчика протокола замеров сопротивления изоляции электропроводов и испытаний защитного заземления, наличия указанных протоколов с просроченными сроками действия, а также при невыполнении предписаний отраслевой службы охраны труда пот обеспечению безопасной эксплуатации оборудования, Исполнитель освобождается от выполнения работ и имущественной ответственности по комплексному обслуживанию оборудования. Оплата за комплексное обслуживание оборудование Заказчиком в этот период не прекращается.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. **Исполнитель обязуется:**
 - 4.1.1. Обеспечивать прибытие работников Исполнителя по заявкам Заказчика для диагностики неисправностей оборудования в соответствии с пунктом 3.3. настоящего Договора.
 - 4.1.2. Обеспечивать квалифицированное выполнение работ: с использованием необходимых специальных инструментов, контрольно–измерительных приборов и материалов, имеющихся в распоряжении Исполнителя.
 - 4.1.3. Выполнять работы в соответствии с инструкциями по эксплуатации и технологическими требованиями фирм-изготовителей по профилактическому обслуживанию и техническому уходу за оборудованием.
 - 4.1.4. Предупреждать Заказчика о необходимости осуществления остановок и пусков оборудования в процессе выполнения Исполнителем работ и согласовывать с Заказчиком время и продолжительность таких остановок и пусков.

- 4.1.5. Оказывать консультационную поддержку специалистов Заказчика, давать рекомендации по правильной эксплуатации оборудования.
- 4.1.6. Учитывать замечания Заказчика по работе оборудования.
- 4.1.7. Нести ответственность за соблюдение работниками Исполнителя правил техники безопасности при выполнении работ.

4.2. Заказчик обязуется:

- 4.2.1. Не проводить работы, предусмотренные настоящим Договором самостоятельно или с привлечением третьих лиц, не разукрупнять оборудование, использовать оборудование в соответствии с инструкцией по эксплуатации и рекомендациями Исполнителя.
- 4.2.2. В случае обнаружения неисправностей в работе оборудования отключить его от электросети, освободить от продуктов и направить заявку на диагностику диспетчеру Исполнителя.
- 4.2.3. Обеспечить сохранность продуктов на период проведения работ с момента обнаружения неисправности. Исполнитель не несет ответственность за возможную порчу продуктов.
- 4.2.4. Обеспечить работникам Исполнителя при проведении работ беспрепятственный свободный доступ к холодильному оборудованию (к узлам, агрегатам) в условиях, соответствующих требованиям санитарии и техники безопасности.
- 4.2.5. Обеспечить сохранность рабочих инструментов и аппаратуры Исполнителя на объекте Заказчика в период проведения работ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате стоимости работ Исполнитель вправе приостановить выполнение работ до момента осуществления Заказчиком платежей в полном объеме.
- 5.2 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность перед другой Стороной в виде пени в размере 0,1% в день от суммы неисполненного или ненадлежаще исполненного обязательства, но не более 10% от общей суммы неисполненного или ненадлежаще исполненного обязательства.
- 5.3 При нарушении режима электропитания, водоснабжения, прекращения действия канализации, Исполнитель не несет ответственность за остановку и выход из строя оборудования.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор действует с “___” _____ 20__ г. по “___” _____ 20__ г.
- 6.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом другую Сторону за один месяц.
- 6.3. Договор считается пролонгированным на следующий календарный год, если ни одна из сторон в срок не менее за 10 дней до окончания срока действия договора не сделает письменного заявления об обратном.

7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору, подписанные уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемой частью.
- 7.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, решаются Сторонами путем переговоров, а при недостижении согласия передаются на рассмотрение в Арбитражный суд.
- 7.3. Стороны допускают использование и признают в качестве действительных факсимильно воспроизведенные подписи своих представителей и оттиски печатей Сторон (в том числе выполненные посредством электронной и цифровой связи).
- 7.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.
- 7.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Заказчик:

М.П.

М.П.

ВИДЫ ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ХОЛОДИЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

1.1. ОБОРУДОВАНИЕ С ВЫНОСНЫМИ АГРЕГАТАМИ

1.1.1. ОБСЛУЖИВАНИЕ КОНДЕНСАТОРА

- Осмотр технического состояния.
- Осмотр оребрения на предмет отсутствия внешних повреждений и проверка герметичности системы
- Очистка оребрения конденсатора от пыли и грязи.*
- Чистка электродвигателей и лопастей вентиляторов (при необходимости).
- Проверка целостности электрических цепей.
- Проверка крепления электродвигателей и крыльчаток вентиляторов.

1.1.2. ОБСЛУЖИВАНИЕ КОМПРЕССОРНО – РЕСИВЕРНОГО АГРЕГАТА

- Осмотр технического состояния.
- Осмотр узлов и агрегатов на предмет отсутствия внешних повреждений.
- Чистка компрессора, электродвигателей вентиляторов, приборов и аппаратов (при необходимости).
- Проверка работы компрессора.
- Проверка герметичности хладоновой системы.
- Проверка целостности электрических цепей, протяжка контактов.
- Проверка крепления деталей электрооборудования.
- Проверка срабатывания приборов автоматического контроля.
- Проверка и настройка регулирующей аппаратуры (при необходимости).
- Проверка и регулировка параметров работы холодильной машины в соответствии с паспортными техническими характеристиками.
- Проверка уровня, прозрачности и чистоты масла (при необходимости).
- Проверка напряжения питающей электрической сети.

1.1.3. ОБСЛУЖИВАНИЕ ТОРГОВОГО ХОЛОДИЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ.

- Осмотр технического состояния оборудования.
- Осмотр узлов на предмет отсутствия внешних повреждений.
- Чистка электродвигателей вентиляторов и приборов (при необходимости).
- Проверка герметичности хладоновой системы.
- Осмотр и чистка дренажной системы.
- Проверка целостности электрических цепей, протяжка контактов.
- Проверка крепления деталей электрооборудования.
- Проверка срабатывания приборов автоматического контроля.
- Проверка и настройка регулирующей аппаратуры (терморегулирующие и соленоидные вентили).
- Проверка и регулировка температурного режима.
- Проверка напряжения питающей электрической сети

1.2. ОБОРУДОВАНИЕ СО ВСТРОЕННЫМИ АГРЕГАТАМИ

- Осмотр технического состояния оборудования.
- Осмотр узлов и агрегатов на предмет отсутствия внешних повреждений и надежности креплений.
- Очистка конденсатора от пыли и грязи.*
- Проверка правильности направления вращения вентилятора.
- Чистка компрессора, электродвигателей вентиляторов, приборов и аппаратов.
- Проверка работы компрессора.
- Проверка герметичности хладоновой системы.
- Осмотр и чистка дренажной системы.
- Проверка целостности электрических цепей, затяжка контактов.
- Проверка крепления деталей электрооборудования.
- Проверка срабатывания приборов автоматического контроля и защиты.
- Проверка и настройка регулирующей аппаратуры.
- Проверка и регулировка параметров работы холодильной машины в соответствии с паспортными техническими характеристиками.
- Проверка и регулировка температурного режима.
- Проверка уровня, прозрачности и чистоты масла (для выносного холода и при наличии смотрового стекла).
- Проверка напряжения питающей электрической сети.

- *Примечание: При необходимости проведения химобработки с применением аппарата высокого давления данная работа оценивается согласно прайс-листа на ремонтные работы.*

2. РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

- 2.1** Работы, требующие замены комплектующих, запчастей, узлов и агрегатов, в том числе диагностика неисправностей, заправка фреоном хладоновых систем проводятся бесплатно (стоимость данных работ входит в стоимость ежемесячного сервисного обслуживания по п.2.1.1 настоящего договора).
- 2.2** Работы, требующие замены (монтаж/демонтаж) конденсаторов, воздухоохладителей, компрессоров, а также линейных компонентов и трубопроводов (систем производительностью более 5 кВт) согласовываются Исполнителем с Заказчиком и оплачиваются отдельно согласно прайс-листа Исполнителя или иного соглашения между Сторонами.
- 2.3** Оплата работ по ремонту и сервисному обслуживанию оборудования, проводимые дополнительно и не входящие в список выполняемых работ сервисного обслуживания, устанавливается по согласованию сторон.

3. РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ ПО ВИНЕ ЗАКАЗЧИКА

Работы, выполняемые по устранению неисправностей, возникших по вине Заказчика в результате нарушения правил эксплуатации, использования оборудования не по назначению, разуконплектования оборудования или третьих лиц, не входят в стоимость ежемесячного сервисного обслуживания по п. 2.1.1. настоящего договора и оплачиваются согласно прайс-листа Исполнителя.

От Исполнителя:

М.П.

От Заказчика:

М.П.

ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ
к сервисному обслуживанию _____.
по адресу _____

№	Наименование оборудования	Цена за ед-цу, руб.	Количество, ед.	Стоимость, руб.
1.				
	ИТОГО			

От Исполнителя:

М.П.

От Заказчика:

М.П.